



*Se qualche truffatore vuole farsi aprire la porta ed introdursi in casa vostra, ricorre ad ogni espediente, presentandosi in vari modi. Spesso è una persona distinta, elegante e particolarmente gentile. Dice di essere un funzionario delle Poste, di un ente di beneficenza, dell'INPS, o un addetto delle società di erogazione di servizi come luce, acqua, gas, ecc...Perciò prestate la massima attenzione.*

**ELEMENTI UTILI DA SEGNALARE  
PER UN NOSTRO INTERVENTO**

Dite subito **il vostro nome e cognome**: le richieste anonime possono rendere più difficoltoso il pronto intervento.

Comunicare **il numero di telefono** dal quale state chiamando per poter essere eventualmente ricontattati.

**Raccontate brevemente cosa è successo** o cosa sta accadendo, specificando il luogo del fatto.

**Ascoltate attentamente le indicazioni che fornisce l'operatore** del 112 e non riattaccate il ricevitore finché l'operatore non vi invita a farlo.

**Ricordate in generale...**

**diffidate** sempre dagli acquisti molto convenienti e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata;

**non partecipate** a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti miracolosi od oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato, se non siete certi della loro provenienza;

**non accettate** in pagamento assegni bancari da persone sconosciute;

**non firmate** nulla che non vi sia chiaro e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di voi.



**Comando Provinciale Carabinieri Bolzano**  
Via Dante, 30 - 39100 Bolzano



**Il Comando Carabinieri più vicino  
è la Stazione di \_\_\_\_\_**  
**Telefono \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_**



*Realizzato con la collaborazione dell'Ufficio Questioni  
linguistiche della Provincia autonoma di Bolzano*

AUTONOME PROVINZ  
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA  
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN - SÜDTIROL



**POSSIAMO AIUTARVI!**

**Suggerimenti e consigli per mettere la  
sicurezza al primo posto**



*Nel dubbio contattate il 112, vi  
consiglieremo cosa fare!*

**...parliamo di TRUFFE...**



[www.carabinieri.it/social](http://www.carabinieri.it/social)





*In questa guida troverete alcuni esempi che potrebbero risultare preziosi per prevenire le truffe da parte di soggetti che spesso ricorrono a tipici raggiri. Ne riportiamo a titolo esemplificativo alcuni tra i più riscontrati.*

### **FALSI CARABINIERI**

Se dovesse suonare alla vostra porta una persona con l'uniforme, **se non siete certi di chi sia, contattate il 112**. Chi vi risponderà al telefono sarà lieto di dirvi se la persona appartiene veramente alle Forze dell'Ordine.

I malviventi operano spesso in coppia:

- entrambi si presentano senza mostrare segni distintivi e cercano di introdursi all'interno della vostra abitazione fingendo un controllo;
- uno di loro potrebbe contattarvi al telefono e, fingendosi un "carabiniere", vi darà una giustificazione sulla presenza degli altri;
- talora uno dei due si finge dipendente comunale o di aziende che erogano servizi, chiedendo di eseguire un controllo.

**ATTENZIONE:** i Carabinieri in attività di servizio si presentano in **uniforme**, esibendo **segni distintivi** (il tesserino di identificazione rilasciato dall'Arma dei Carabinieri con il cognome ed il nome del militare, oltre al suo grado, e il numero di tessera identificativa) e **qualificandosi** in modo chiaro. Quando opera personale in abiti civili, è sempre accompagnato da personale in uniforme. In ogni caso, i Carabinieri non chiedono mai denaro o preziosi.

***RICORDATE: se avete il dubbio che la persona in uniforme non sia un vero Carabiniere, contattate il 112! L'operatore identificherà la persona e vi rassicurerà sulla sua appartenenza alle Forze dell'Ordine.***



### **FALSI FUNZIONARI INPS, ENEL, ecc.**

**Ricordate** che gli impiegati delle banche, delle poste, dell'Inps e di altri Enti pubblici, se hanno bisogno di contattarvi, vi invitano presso la loro sede e non vengono mai a casa vostra!

Se qualcuno dovesse presentarsi alla vostra porta qualificandosi come dipendente di uno dei suddetti enti, non fatelo entrare neppure se dovesse dirvi che è venuto per un aumento di pensione o per farvi firmare una richiesta, oppure per cambiarvi del denaro...

### **NON È VERO!**

I truffatori provano con ogni scusa ad entrare nella vostra abitazione e, dopo avervi distratti, si impossessano di soldi e oggetti preziosi.

### **FINTI MAGHI**

L'attività di chiromanti, veggenti ed esperti di astrologia a volte può nascondere delle vere e proprie truffe. Per ovviare a inganni e furti è sufficiente seguire poche ma precise regole: non dare **mai i propri dati personali, non firmare nulla** e cercare di non farsi ingannare da immagini o riti che possono ricordare il vostro credo religioso. Sacerdoti o altri ministri di culto li potete incontrare nei luoghi preposti.



*Segui i nostri  
consigli...*



### **SI RICORDA DI ME?**

Una donna o un uomo dal fare cortese vi avvicinano per strada, **fingendosi vecchi conoscenti** o amici di un vostro familiare. State attenti: la persona che avete di fronte è un truffatore che sta tentando di carpire la vostra buona fede. Durante la conversazione questa persona cercherà delle scuse per chiedervi del denaro.

### **RIPULIRVI I VESTITI**

Siete per strada e, mentre state sorbendo una bibita o un gelato, dei ragazzi o una donna con bambino vi urtano facendovi sporcare. Poi, con la scusa di **aiutarvi a ripulirvi**, cercheranno di sfilarvi dalla tasca il portafoglio.

### **ATTENZIONE ALLA FIRMA!**

Uno sconosciuto molto cordiale vi ferma per strada e chiede di potervi intervistare. Al termine dell'intervista, lo sconosciuto vi **chiederà di firmare** il foglio dove sono state riportate le vostre risposte, per confermare che l'intervista è realmente avvenuta. In realtà, il foglio che firmate è invece un contratto di vendita e, entro qualche giorno, vi arriverà a casa una richiesta di pagamento.

### **ABBONAMENTO ALLA RIVISTA DELLE FORZE DELL'ORDINE**

Una persona distinta e con fare educato vi dice di appartenere alle Forze dell'Ordine e vi propone l'abbonamento ad una rivista istituzionale. **Attenzione:** le Forze dell'Ordine non propongono abbonamenti "porta a porta", né chiedono offerte o contributi in denaro!

